

Politika jakosti

Základním cílem naší společnosti je

Prosperita firmy, jejíž nedílnou součástí je:

1/ Spokojenost zákazníka, která je zajištěna tím, že nakupuje výrobky a služby nejvyšší kvality v požadovaných dodacích lhůtách.

2/ Spokojenost zaměstnance.

Vedení firmy stanovilo a všichni pracovníci se ztotožnili s touto politikou jakosti:

Firma GENERI, s.r.o. byla založena jako firma, která vyrábí elektrické přístroje podle individuálních potřeb zákazníka tak, aby bylo dosaženo co nejvýhodnějšího technického a ekonomického řešení.

Firma byla založena v roce 1993 a její pracovníci mají dlouhodobé zkušenosti v oblasti vývoje, výroby a oprav elektrických přístrojů a rozváděčů. Firma GENERI, s.r.o. je dlouhodobým partnerem významných zahraničních dodavatelů, se kterými spolupracuje formou nevýhradního či výhradního zastoupení pro ČR i SR. (CHALMIT LIGHTING, ISV, INTERTEC, TECHNOR ATEX, HEATRACE)

Nejdůležitějším krokem je
kvalitní a odpovědná práce každého jednotlivého pracovníka firmy

K této definici nás vedou tři základní důvody:

- A/** Profesionální přesvědčení, že nekvalitní výroba nemá z hlediska zákaznického, obchodního, společenského i ekologického žádného smyslu, je to krátkozrakost, která není schopna položit pevné základy solidní firmě.
- B/** Ekonomické přesvědčení, že případné zisky a výhody, dosažené nedostatečně kvalitní službou, jsou pouze krátkodobé a v kontextu dlouhodobém se stejně nakonec obrátí proti vlastnímu výrobcí, který nechtěl, neuměl či nebyl schopen zajistit potřebnou kvalitu služby.
- C/** Spokojený zaměstnanec lépe uspokojí zákazníka a plní své pracovní povinnosti.

Veškerá naše činnost směřuje
k upevňování důvěry našich zákazníků ve schopnosti a solidnost
GENERI, s.r.o., proto

- Se snažíme zákazníkovi pomoci.
Pokud mu nemůžeme pomoci, řekneme mu NE co NEJDŘÍVE.
- Co zákazníkovi slíbíme, to SPLNÍME.

Platnost od : 1.2.2021



GENERI,
s.r.o.
Šumperk


ing. Milana Haluza
jednatel

